



Mantenimiento de la Acreditación

Humberto I. Cardounel, Jr.
Senior Director, National Policing Institute
hcardounel@policinginstitute.org

¿Qué es la acreditación?

- Es un sistema de normas, estándares
- Ayuda proporcionar mejoras prácticas
- Ayuda abordar problemas de riesgo



¿Cómo funciona?

- Los estándares
- Organizado por áreas de enfoque
- Directivas escritas específicas de la agencia
- Frecuentemente, las prácticas ya están en puesto
- Proporciona a la agencia consistencia en la aplicación de políticas y procedimientos
- Promueve las mejores prácticas



Los Capítulos de CALEA



- 1 Función y Autoridad de Aplicación de la Ley
- 2 Jurisdicción del organismo y ayuda mutua
- 3 Acuerdos Contractuales
- 4 Uso de la fuerza
- 11 Organización y Administración
- 12 Dirección
- 15 Planeación y Estudios
- 17 Administración contable y bienes del organismo
- 21 Clasificación y definición de deberes y responsabilidades
- 22 Sistema de administración de personal
- 26 Procedimientos de disciplina y asuntos internos
- 31 Reclutamiento y selección
- 33 Capacitación y desarrollo profesional
- 34 Promoción
- 35 Evaluación del Desempeño
- 40 Análisis e inteligencia delictual
- 41 Patrulla
- 42 Investigación penal
- 43 Control de vicios, drogas y crimen organizado
- 44 Operaciones con menores
- 45 Prevención del delito y participación comunitaria
- 46 Incidentes Críticos, Operaciones Especiales, y Seguridad Nacional
- 53 Servicios de Inspección
- 54 Información Pública
- 55 Asistencia a las víctimas y los testigos
- 61 Tránsito
- 70 Traslado del detenido
- 71 Procesamiento y detención transitoria
- 72 Centro de detención
- 73 Seguridad del tribunal
- 74 Notificación judicial
- 81 Comunicaciones
- 82 Registros centrales
- 83 Recolección y Preservación de pruebas
- 84 Control de bienes y pruebas

INDICADORES DE CAMBIOS POSITIVOS DERIVADOS DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN

1. BENEFICIOS

- Procesos y Procedimientos:
- Consistencia/Constancia/Continuidad
- Orden institucional
- Desarrollo de esquemas de supervisión continua
- Criterios para la toma de decisiones
- Transparencia
- Capacitación (Estructurada, continua, cruzada)
- Equidad/Imparcialidad/Objetividad
- Sentido de pertenencia

4. SUSTENTABILIDAD

- Implementar las políticas de comunicación recomendadas por NPI/INL
- Crear y fomentar la vinculación entre la institución y el ciudadano
- Supervisar la implementación y cumplimiento de directivas
- Incluir información sobre el proceso de acreditación en las actividades que lleve a cabo la agencia dentro y fuera de la misma
- Institucionalizar la obligatoriedad de un programa permanente de acreditación



2. CAMBIOS EN LA ORGANIZACIÓN

- Orden institucional
- Beneficios al empleado
- Gasto planeado y eficiente
- Re direccionamiento en la misión, visión y filosofía de la Institución
- Análisis y uso de la información
- Implementación de directivas

3. RETOS INSTITUCIONALES

- Sustentabilidad/Continuidad
- Creación de indicadores de cambios y beneficios
- Apertura a la información (transparencia)
- Cambios a mediano y largo plazo
- Diseñar e implementar un programa de mejora continua basado en las herramientas que provee el proceso de acreditación
- Diseñar e implementar sistemas anticorrupción

El Valor



Mi Experiencia

- Como Comandante de Asuntos Interno
- Como Jefe de Policía
 - Los Empleados
 - La Comunidad
 - Los Elegidos
- La profesión
- National Policing Institute



Preguntas o Comentarios

Humberto Cardounel, Jr.
Senior Director
National Policing Institute
hcardounel@policinginstitute.org